





Сфера обслуживания: качество работы

КОМУ КРАСНЕТЬ ЗА БРАК?

В конфликтах, которые порождает у продавца, винят как правило, покупателя. Они, мол, и грубы, и невнимательны, и горады...

Но на причину конфликта мне хотелось бы посмотреть с другой стороны. Вернее, из-за продавца, с позиции того, кто встречает ежедневно...

Или в гости, мы, конечно, оставим дома свои плохие настроения, потому что угрызения или заподозрить в дурных намерениях хозяев...

По это, конечно, не умаляет значения воспитательной работы с кадрами торговых работников. Тут есть много нерешенных проблем. Одна из них, на мой взгляд, заключается в том, что продавцы все еще...

ниматься коммерческой работой, разнообразить ассортимент и бороться за качество предлагаемого в продажу товара.

Эти факты красноречиво говорят о том, что, разбирая очередную конфликт с покупателем, надо более требовательно относиться и к тем, кто призвал негодный товар...

Если в магазине тесно, негде выставить и показать товар, проконсультировать покупателя по поводу интересующей его вещи, то можно ли говорить о высокой культуре обслуживания?

В коллективе нашего магазина трудится 60 человек. Это хорошо подготовленные и дисциплинированные люди. Включившись в социалистическое соревнование за повышение производительности труда...

Л. ЛЕБЕДКОВА, отличник советской торговли, консультант магазина № 26 Дома мебели горпромторга г. Барнаул.

О ЛИРИКЕ И ДЕЛОВОЙ ПЕРЕПИСКЕ

Речь пойдет о письмах, которые получает отдел культуры редакции. Его почта несколько отличается от почты других отделов.

Существует и стужбо деловая переписка. Часто возникает необходимость направлять в соответствующие инстанции письма, авторы которых ставят «обязаные» вопросы.

Письма такого рода нередко служат поводом для журналистского выступления в газете. Они подтверждают необходимость широко и всесторонне обсудить проблему подготовки и закрепления на местах работников сельских клубов.

К сожалению, нам приходится сталкиваться и с фактами совсем другого рода, когда руководители, в адрес которых прозвучала с газетных страниц критика, не только не пытаются ответить на критику, а наоборот...

как музыкальное воспитание и обучение детей. Скоро год, как была опубликована первая на эту тему статья («Классика», джаз и вальс «Оборванные струны»), а письма продолжают поступать.

Вот что важно отметить: статья «Кто сыграет на свадьбе?» не направилась в редакцию в Тюменскую школу искусств для ответа о принятии мер.

К сожалению, нам приходится сталкиваться и с фактами совсем другого рода, когда руководители, в адрес которых прозвучала с газетных страниц критика, не только не пытаются ответить на критику, а наоборот...

Длительными выяснениями отношений занимаются в небольшом станке Алексей, а партийный комитет ничего не предпринимает для того, чтобы оздоровить обстановку.

Какова же была реакция на выступление газеты? Мы получили ответ от заведующей отделом культуры Кошкинского райисполкома Т. Крутой.

Мы думаем, что и Алексей, и Усть-Калманский райкомы приняли бы к сведению остроты сигналов, на критические выступления газеты не должно быть места пустой фразе, отговоркам и тому подобной «лирике»...

Из почты «АП»

возможных объяснений его причин никак не свидетельствует о полном одобрении обстановки.

Хотим еще раз подчеркнуть: речь в статье шла не только о том, насколько соответствует директор библиотеки своей должности.

Итак видим, нездоровая обстановка в этом клубе сложилась давно. И тем более странно, что никак не отреагировал на критику в газете партийный комитет, обыванный контролировать работу железнодорожного клуба, воспитывать его кадры.

ФАКТЫ И КОММЕНТАРИИ

ПЛАНЕТА

ФАКТЫ И КОММЕНТАРИИ

ЛЕНИНСКИМ КУРСОМ

С огромным интересом воспринята широкой мировой общественностью речь, с которой Генеральный секретарь ЦК КПСС К. У. Черненко выступил на предвыборном собрании избирателей в Кремлевском Дворце съездов.

«Говоря о планах на будущее, никак нельзя забывать одну простую истину: чтобы лучше жить — надо лучше работать» — такой лейтмотив внутривидеотекстивной части речи К. У. Черненко, — подчеркивает венгерская «Ненсбадша».

Суть советских экономических экспериментов, констатирует югославское агентство ТАНОГ, дает больше прав предприятиям, повышает их ответственность, освобождает от излишней опеки центра.

«Это была чрезвычайно важная речь, — пишет польская «Трибуна людю», — Генеральный секретарь ЦК КПСС развил и обосновал стратегию внутренней и внешней политики Советского Союза на современном этапе».

взрывах в мировых делах, пойти на соглашение об отводе от милитаризации космоса, принять предложение о взаимном замораживании американских и советских ядерных вооружений.

«Мнение Москвы: именно от США, от того, насколько они миролюбиво звучащую риторику Рейгана конкретными акциями, евасит улучшение отношений между Востоком и Западом, — констатирует английская «Таймс».

«Несмотря на всю сложность нынешней ситуации, — отмечает западногерманская «Франкфуртер альцайтунг», — Генеральный секретарь ЦК КПСС высказался за дальнейшее развитие международного сотрудничества и подчеркнул, что корни разрядки глубоки».

«Если Соединенные Штаты хотят, чтобы их призыв к «диалогу» воспринимались всерьез, то Вашингтон должен предпринять конкретные шаги. Как справедливо отметил советский руководитель, США, например, могли бы ратифицировать договоры об ограничении полетов испытательных ядерных оружия и о ядерных



Турист с оленей комплексе «Шампоро» в окрестностях г. Родопы, — популярнейший и высочайший курорт Болгарии. Он славитися не только красотой природы, но и здоровым климатом. Курорт особенно привлекателен зимой. Здесь отсутствуют отрицательные условия для любителей зимних видов спорта.

КУРОСАВА: «БУДУ СНИМАТЬ «РАН»

Я приступил к работе над сценарием этого фильма еще в 1978 году, сразу же после большого международного успеха, который выпал на долю нашей совместной постановки с советскими кинематографистами «Дерсу Узала».

«Ран» — это картина историческая, которая вернет нас во времена средневековой Японии. В центре будущей ленты судьба семьи восточного феодала Хидэюки, в чем-то перекликающаяся с шекспировским королем Лиром.

Для меня этот фильм особенно важен, и я приложу все силы, чтобы закончить его к апрелю 1985 года. Почему? Это станет понятно, когда картина выйдет на экран.

М. ЕФИМОВ, соб. корр. АНН. Токио.

БЕСПРЕДЕЛЬНОЕ ЛИЦЕМЕРИЕ АДМИНИСТРАЦИИ РЕЙГАНА

ВАШИНГТОН. (ТАСС). Белый дом с помпой провозгласил текущую неделю в США «Неделей женщин». В прокламации, посланной президентом Рейганом, говорится о исключительной роли, которую играют и играют женщины в американском обществе.

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА в нынешнем году борьба против переизбрания Рейгана на пост президента. И в Белом доме не могут не считаться с этим, тем более, что женщины составляют 53 проц. всех зарегистрированных избирателей.

«ЛУЧШАЯ ИЗ ЗЕМЕЛЬ»

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА в нынешнем году борьба против переизбрания Рейгана на пост президента. И в Белом доме не могут не считаться с этим, тем более, что женщины составляют 53 проц. всех зарегистрированных избирателей.

Вот и пытается сейчас Белый дом убедить американцев различными посулами, провозглашая «неделю женщин» в надежде получить их голоса на президентских выборах.

Вашингтонский район Баррико превратился в историко-географический заповедник. Будут приняты меры по защите местной флоры и фауны.

США

Смотр Школьный перекресток

ЗА ПОРЯДОК НА СЕЛЬСКИХ ТРАССАХ

Завершился первый этап Всесоюзного смотра по обеспечению безопасности дорожного движения...

Многие из родителей учились, когда на родительском собрании одному из них вдруг сказали: а вот о поведении вашего ребенка...

В. ДУРНЕВ, главный технический инспектор труда ЦК профсоюза работников сельского хозяйства по Алтайскому краю.

В первом смотра на предприятиях Алтайской крайсельхозтехники активно работали местные, проводившие предпринятые и последние мероприятия.

В порядке профилактики работниками службы безопасности движения и комиссиями общественного контроля за безопасностью движения было проведено 723 контрольных выезда...

Восстанавливает «МОЛНИЯ» Сократил простои поврежденной техники примененный комплексный ремонтный комплекс...

Наш адрес: 650099. Телефон: 3-48-54; 3-48-55; 3-48-56; 3-48-57; 3-48-58; 3-48-59; 3-48-60; 3-48-61; 3-48-62; 3-48-63; 3-48-64; 3-48-65; 3-48-66; 3-48-67; 3-48-68; 3-48-69; 3-48-70; 3-48-71; 3-48-72; 3-48-73; 3-48-74; 3-48-75; 3-48-76; 3-48-77; 3-48-78; 3-48-79; 3-48-80; 3-48-81; 3-48-82; 3-48-83; 3-48-84; 3-48-85; 3-48-86; 3-48-87; 3-48-88; 3-48-89; 3-48-90; 3-48-91; 3-48-92; 3-48-93; 3-48-94; 3-48-95; 3-48-96; 3-48-97; 3-48-98; 3-48-99; 3-48-00.

ТРУДНЫЕ УРОКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Заметки со второй городской конференции по проблемам борьбы с детским транспортным травматизмом.

Знакомы с правилами движения, а если и знакомили, то не очень подробно. И как известно, пример родителей наиболее впечатлителен.

Многие родители учились, когда на родительском собрании одному из них вдруг сказали: а вот о поведении вашего ребенка...

Водитель ГАЛИНА ШЕВЧЕНКО



В 1959 году получила удостоверение шофера Галина Дмитриевна Шевченко. Вот уже двадцать пять лет она верна избранной профессии.

Работает она в автомобиле М-1935. В коллективе уважают ее как добросовестного, знающего водителя, отзывчивого товарища.

Эх, ребята, снижают вы мне финансовые показатели, лукаво улыбувшись, обращается кассир столовой Затын Затын к мальчишке-посетителю и старшему.

Почему же работники ГАИ оказались в неимоверно трудном положении? Ответ прост: столовая в Затоне работает хорошо, кормят здесь быстро, вкусно и, что немаловажно, дешево.

«ГОВОРЯЩИЙ» СВЕТОФОР

Звуковая сигнализация находит в Японии все более широкое применение.

Звуковая сигнализация находит в Японии все более широкое применение. Здесь есть кухонные плиты, которые «сообщают» хозяйке, когда сплотно горит, автомобиль, «аппарат» водителю о необходимости приступить к работе.

НОВАЯ РОЛЬ ВЕНТИЛЯТОРА

Западногерманские инженеры разработали устройство, позволяющее сцепление колес с дорогой. Эластичная крыльчатка (вентилятор), вращаясь внутри колеса, устанавливает давление под шасси, создавая разрежение, которое повышает сцепление автомобильных колес.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕГУЛИРОВЩИК

Повысить пропускную способность улиц и перекрестков, увеличить скорость и безопасность движения, сократить задержки транспорта, и снизить расход топлива и загрязнение атмосферы поможет новая телеавтоматическая система «Старт».

Веселая Остановка

Теперь никто не скажет, что мы гонимся порошником!!!

Стоп: левый поворот

Сейчас много говорят и пишут о коммунате психологической разгрузки, создаваемой на ряде предприятий промышленности.

С. КАШТАНОВ, ответственный секретарь комиссии по безопасности дорожного движения при Крайисполкоме.

В. ОВЧИННИКОВ, Редактор В. И. КИНЕЛЕВ.

ВНИМАНИЮ КИНОЗРИТЕЛЕЙ!

НА ЭКРАНАХ КИНОТЕАТРОВ БАРНАУЛА демонстрируются художественные фильмы XII Московского Международного Кинофестиваля.

«ФРАНСИ», 2 серии (Великобритания) — в кинотеатре «РОССИЯ» по 18 марта.

ВАМ, ОТПУСНИКИ МАРТА!

БАРНАУЛЬСКОЕ БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ И ЭКСКУРСИЙ предлагает туры в города:

СУХУМИ — с 13, на 20 дней, 295 руб. СЕВАСТОПОЛЬ — с 16, на 12 дней, 240 руб. ВЫЗУ — НАРВА (Таллин, Тарту) — с 18, на 9 дней, 235 руб.

МАГАЗИН № 9 «ХОЗТОВАРЫ»

БАРНАУЛЬСКОГО ГОРПРОМТОРГА по 2-й, 3-й и 4-й вторник каждого месяца ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ организует продажу спальных гарнитуров Барнаульского мебельного фабрика.

РАДИО АЭРОФЛОТ

СРЕДА 7 МАРТА БАРНАУЛ 6.40 — «Славянка. 30 лет спустя». Передача из Москвы к имени ХХII партсъезда Свердловского района. 7.50 — «Последние известия». 8.15 — Обзор краевых газет. 8.30 — Актуальный микрорепортаж. 11.15 — «Как начинался Ленинград (Березинский район). 11.35 — По страницам первой книги А. Киригина «Помани мне из описи. 12.40 — Концерт, посвященный Международному женскому дню 8 Марта. 14.15 — Радиоговора «На просторах Алтая» на немецком языке. 18.25 — «Музыканты Алтая». 18.40 — «Наш город». 19.15 — Последние известия.

ТЕАТРЫ

КРАЕВОЙ ТЕАТР ДРАМЫ. 8 марта — «ЛЮБОВЬ И ГОЛУБИ». 18-30.

КИНО

«МИР». «ЛЕГЕНДА О КНЯГИНЕ ОЛЬГА» (в двух сериях) — в 9.30, 12.15, 18.30, 19.30, 20.40.

ПОГОДА

Сегодня днем по краю по данным синоптиков, ожидается небольшая облачность, без осадков, ветер переменный, 5-10 метров в секунду. Температура от 0 до 5 градусов мороза.

ВНИМАНИЮ КИНОЗРИТЕЛЕЙ!

НА ЭКРАНАХ КИНОТЕАТРОВ БАРНАУЛА демонстрируются художественные фильмы XII Московского Международного Кинофестиваля.

ВАМ, ОТПУСНИКИ МАРТА!

БАРНАУЛЬСКОЕ БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ И ЭКСКУРСИЙ предлагает туры в города: СУХУМИ — с 13, на 20 дней, 295 руб. СЕВАСТОПОЛЬ — с 16, на 12 дней, 240 руб. ВЫЗУ — НАРВА (Таллин, Тарту) — с 18, на 9 дней, 235 руб.

МАГАЗИН № 9 «ХОЗТОВАРЫ» по 2-й, 3-й и 4-й вторник каждого месяца ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ организует продажу спальных гарнитуров Барнаульского мебельного фабрика.

РАДИО АЭРОФЛОТ СРЕДА 7 МАРТА БАРНАУЛ 6.40 — «Славянка. 30 лет спустя». Передача из Москвы к имени ХХII партсъезда Свердловского района.

ТЕАТРЫ КРАЕВОЙ ТЕАТР ДРАМЫ. 8 марта — «ЛЮБОВЬ И ГОЛУБИ». 18-30.

КИНО «МИР». «ЛЕГЕНДА О КНЯГИНЕ ОЛЬГА» (в двух сериях) — в 9.30, 12.15, 18.30, 19.30, 20.40.

ПОГОДА Сегодня днем по краю по данным синоптиков, ожидается небольшая облачность, без осадков, ветер переменный, 5-10 метров в секунду.